



Garancija

V Dentalnem centru Varuh zdravja d. o. o. (v nadaljevanju Dentalni center) nam zadovoljstvo in zaupanje naših pacientov veliko pomeni, zato se trudimo morebiti nastale težave reševati v obojestransko zadovoljstvo.

Garancija za zobozdravstvene storitve v Dentalnem centru se lahko uveljavlja če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- Pacient je zobozdravnika, pred pričetkom obravnave, opozoril na vse svoje bolezni ali stanja, ki bi lahko negativno vplivala na stanje zob ali zobobnih tkiv;
- pacient upošteva in se drži vseh navodil, ki jih da zobozdravnik;
- pacient redno in temeljito skrbi za ustno higieno;
- pacient opravi redni kontrolni pregled pri zobozdravniku v Dentalnem centru vsaj enkrat na 6 mesecev oziroma pogosteje, če tako predlaga zobozdravnik;

Obdobje garancije se začne z dnem opravljene storitve.

Katere storitve so predmet garancije?

Predmet garancije so lahko naslednje storitve:

- zalivke (eno ali več ploskovne) – 1 leto;
- fiksna-protetika (prevleke, mostički, inlayi, onlayi, veneerji ipd.) – 3 leta;
- snemna-protetika (proteze, delne proteze ipd.) – 2 leti;
- implantati, vključno z nadgradnjami – 3 leta.

Kaj v garancijo ni vključeno?

V garancijo ni vključeno:

- storitve ustne higiene (čiščenje zobnega kamna, peskanje ipd.);
- endodontsko zdravljenje;
- parodontalna terapija;
- provizoriji oz. začasna protetika.

Dentalni center prav tako ni odgovoren za morebitno nenačrtovano zdravljenje koreninskih kanalov zob, ki se jih pripravi oziroma vključi v prevleke, mostičke ali druge protetične nadomestke. Lahko se zgodi, da zobna pulpa med pripravo oziroma po pripravi na protetični nadomestek iz različnih razlogov odmre. V teh primerih je nujno potrebna naknadna oskrba koreninskega kanala.

Zamenjave protetičnih izdelkov, za katere sicer velja garancija, ki so posledica mehanskih poškodb (zaradi nezgodne poškodbe ali neprimerne uporabe) niso vključene v garancijo.