



## POLITIKA ZASEBNOSTI DENTALNEGA CENTRA VARUH ZDRAVJA D.O.O.

### 1. ČEMU JE NAMENJENA TA POLITIKA?

Namen te politike je, da vam (posameznikom, katerih podatke obdelujemo) pomagamo razumeti, katere vaše osebne podatke zbiramo, zakaj jih zbiramo in kako jih uporabljamo. To je pomembno, zato vas vabimo, da si vzamete čas in politiko preberete.

### 2. KDO OBDELUJE VAŠE OSEBNE PODATKE?

#### 2.1. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Če sodelujete z nami, nam zaupate svoje osebne podatke. Upravljavec vaših osebnih podatkov je v tem primeru **Dentalni center Varuh zdravja d.o.o.**, Mala ulica 3, Ljubljana (dalje Dentalni center), [info@dentalni.center](mailto:info@dentalni.center), telefon: [+386 \(0\)51 494 919](tel:+386051494919).

V Dentalnem centru se zavedamo pomena zasebnosti. Vsi zaposleni v Dentalnem centru si močno prizadevamo, da so vaši osebni podatki pri nas na varnem. V ta namen imamo vzpostavljene tehnične in organizacijske ukrepe, s pomočjo katerih zagotavljamo ustrezno raven varnosti pri obdelavi osebnih podatkov.

Če imate kakršnakoli vprašanja, povezana z obdelavo vaših osebnih podatkov ali z uresničevanjem vaših pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, lahko kadarkoli stopite v stik z našim pooblaščenecem za varstvo osebnih podatkov (DPO):

**mail:** [info@dentalni.center](mailto:info@dentalni.center).

#### 2.2. OBDELOVALCI

Vaše osebne podatke lahko namesto nas obdelujejo tudi naši obdelovalci. To so druga zaupanja vredna podjetja oziroma posamezniki, katerim smo s pogodbo zaupali posamezna opravila v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov (npr. izvajalci storitev/strokovnjaki, ki jih potrebujemo za nemoten potek zagotavljanja storitev; računovodski servis; vzdrževalci in razvijalci informacijskih sistemov ipd.). Pred izbiro obdelovalca skrbno preverimo njegovo ustreznost, zlasti, da je obdelovalec za opravljanje svoje dejavnosti registriran in da zagotavlja ustrezen nivo varovanja osebnih podatkov. Obdelovalci obdelujejo vaše osebne podatke po naših navodilih ter izključno v našem imenu in za naš račun.

### 3. KATERE VAŠE OSEBNE PODATKE OBDELUJEMO IN ZAKAJ?

Obdelava osebnih podatkov pomeni kakršnokoli delovanje, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki, zlasti zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje. Obdelava je lahko ročna ali avtomatizirana.

Vrsta, podlaga in način obdelave vaših osebnih podatkov je odvisen zlasti od namena, zaradi katerega vaše podatke obdelujemo.

### 3.1. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV ZA NAMEN IZVAJANJA ZDRAVSTVENE STORITVE

V primeru odločitve za zdravljenje oziroma zdravstveno obravnavo v našem Dentalnem centru, se vaši osebni podatki primarno obdelujejo za namen izvajanja zdravstvenih storitev in plačila stroškov izvedenih zdravstvenih storitev. Za namen izvedbe zdravstvene storitve bomo potrebovali zlasti vaše ime, priimek, naslov, datum rojstva, telefon, e-mail, poklic, zakonski stan, kontakte najbližjega sorodnika, podatke o vašem zdravstvenem stanju. Te podatke bomo praviloma pridobili neposredno od vas (z izpolnitvijo vprašalnikov, obrazcev ipd.).

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je zakon, in sicer je to lahko: Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva, Zakon o zdravstveni dejavnosti, Zakon o pacientovih pravicah, Zakon o zdravniški službi, Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju in druga zakonodaja. Na podlagi zakonske obveznosti se lahko obdelujejo predvsem naslednje vrste osebnih podatkov: EMŠO, številka zdravstvenega zavarovanja, ime in priimek, genogram, zakonski stan, izobrazba, poklic, naslov stalnega bivališča, naslov začasnega bivališča, telefon, diagnoza, datum stika, načrtovani stiki, številka zdravnika, terapija, napotitev, vzrokčasne dela nezmožnosti, vzrok smrti, zavarovalniški status, razlog obravnave, socialna anamneza družine, načrt zdravstvene nege in druge podatke na osnovi zakonodaje.

Na vaše kontaktne podatke, zlasti vaš telefon in elektronski naslov, vas bomo obveščali o vseh pomembnih dejstvih v zvezi z zdravstveno obravnavo (vključno z naročanjem na termin in posredovanjem osebne dokumentacije ipd.), dokler se boste strinjali s takšnim načinom obveščanja.

Za potrebe izvajanja zdravstvenih storitev in plačila stroškov izvedenih zdravstvenih storitev si podatke lahko izmenjujemo z drugimi zdravstvenimi izvajalci in v primeru, da prihajate na zdravstveno obravnavo v okviru sklenjenega zavarovanja, tudi z zavarovalnico.

Natančnejša določila glede obdelav in obsega podatkov, ki jih Dentalni center obdeluje za namen izvajanja zdravstvene storitve, določa Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva, Zakon o zdravstveni dejavnosti, Zakon o pacientovih pravicah, Zakon o zdravniški službi, Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju in druga zakonodaja.

### 3.2. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV ZA NAMEN IZVAJANJA DRUGIH DOGOVOROV

Če ste z Dentalnim centrom sklenili kakšen drug dogovor, se lahko vaši osebni podatki obdelujejo tudi za namen izpolnjevanja tega dogovora. Podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je v tem primeru dogovor oziroma pogodba, ki ste jo sklenili z nami, pri čemer bomo obdelovali le tiste podatke, ki so potrebni v okviru sklenitve ali izvajanja pogodbe.

### 3.3. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV NA PODLAGI VAŠE PRIVOLITVE

Vaši osebni podatki se lahko obdelujejo tudi za druge namene, če ste za takšno obdelavo podali privolitev. Privolitev pomeni vsako vašo prostovoljno, specifično, informirano in nedvoumno izjavo volje, s katero izrazite soglasje za obdelavo osebnih podatkov za določen namen. Osebno privolitev lahko podate s svojo (pisno ali ustno) izjavo ali z drugim jasnim pritrdilnim dejanjem. V primeru uporabe spletišča Dentalnega centra se npr. za privolitev šteje, ko na spletišču s klikom na prazno okno potrdite, da dovolite obdelavo osebnih podatkov za določen namen.

Če ste mlajši od 15 let, ne morete podati veljavne privolitve za obdelavo vaših osebnih podatkov. V tem primeru mora z obdelavo vaših osebnih podatkov soglašati eden od staršev oziroma skrbnik.

### 3.4. DRUGE OBDELAVE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi na podlagi naših zakonitih interesov, pri čemer bomo uporabili najmanjši možen obseg vaših osebnih podatkov ter si prizadevali, da ne pride do nedovoljenega posega v vaše interese ali pravice oziroma utemeljena pričakovanja. Pred začetkom uporabe vaših osebnih podatkov bomo skrbno pretehtali sorazmernost obdelave z vplivi na vas in na vaše pravice. Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitih interesov Dentalnega centra se izvaja za namene:

- zagotavljanja delovanja informacijskih sistemov in varnosti omrežja ter tehničnega vzdrževanja spletnih strani in storitev,
- neposredno trženje brez predhodnega oblikovanja profilov.

Če na naše javno objavljene elektronske naslove oziroma telefonske številke naslovite elektronsko sporočilo oziroma nas pokličete, se sami prostovoljno odločite, katere osebne podatke nam želite posredovati. Vaše podatke bomo v tem primeru obdelovali upoštevaje vsebino sporočila in naravo medsebojnega razmerja. V primeru snemanja telefonskega pogovora boste o tem obveščeni pred začetkom telefonskega razgovora. Posnetki se hranijo in obdelujejo z namenom zagotavljanja dokazov o poslovni komunikaciji v skladu z zakonom, ki ureja elektronske komunikacije.

V Dentalnem centru ne izvajamo izključno avtomatiziranega sprejemanja odločitev, ki bi imela pravne učinke v zvezi z vami ali bi na vas drugače znatno vplivala.

Vse informacije glede uporabe piškotkov si lahko preberete na [PIŠKOTKI \(dentalni.center\)](#).

## 4. ALI BOMO VAŠE OSEBNE PODATKE POSREDOVALI TRETJIM OSEBAM?

Osebne podatke si izmenjujmo z drugimi družbami, organizacijami ali posamezniki, če v dobri veri verjamemo, da so dostop do takih podatkov, njihova uporaba, hranjenje ali razkritje razumno potrebni za:

- upoštevanje morebitnih veljavnih predpisov, zakonodaje, pravnih postopkov ali izvršljivih zahtev državnih organov (zlasti npr. nadzornih organov za potrebe nadzora nad Dentalnim centrom, sodišča, izvršitelja, državnega tožilstva ali policije, davčnega organa ipd.);
- izvajanje zdravstvenih storitev in plačila stroškov izvedenih zdravstvenih storitev (npr. drugi izvajalci zdravstvenih storitev, zavarovalnica).

Drugim fizičnim ali pravnim osebam vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali, razen če boste v to izrecno privolili.

## 5. KDAJ IN KAKO LAHKO ZAHTEVATE PRENEHANJE UPORABE VAŠIH OSEBNIH PODATKOV?

Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve (npr. obdelava za neposredno trženje), lahko podano privolitve kadarkoli delno ali v celoti prekličete. To lahko storite s pisno izjavo naslovljeno na naslov (Mala

ulica 3, Ljubljana) ali na naš elektronski naslov [info@dentalni.center](mailto:info@dentalni.center). V tem primeru bo Dentalni center naslednji dan po prejemu preklica ustrezno preprečil uporabo osebnih podatkov za te namene.

Vaš preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi vaše privolitve izvajala do preklica.

## 6. KATERE PRAVICE ŠE IMATE IN KAKO JIH LAHKO URESNIČITE?

Če Dentalni center obdeluje vaše osebne podatke, imate naslednje pravice:

- zahtevate lahko dostop do vaših osebnih podatkov in njihovo kopiranje;
- zahtevate lahko dopolnitve ali popravke vaših osebnih podatkov, če so ti nepopolni ali netočni;
- zahtevate lahko izbris vaših osebnih podatkov, zlasti če niso več potrebni za namene, zaradi katerih so bili zbrani, ali so bili obdelani nezakonito ali so bili obdelani na podlagi vaše privolitve, pa ste privolitev preklicali in ne obstaja druga pravna podlaga za njihovo obdelavo;
- zahtevate lahko omejitve obdelave vaših osebnih podatkov, zlasti če oporekate njihovi točnosti – in sicer za obdobje, ki nam omogoči preveriti točnost vaših osebnih podatkov; če je obdelava nezakonita, pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov; če je potekel rok hrambe podatkov, vi pa jih potrebujete za uveljavljanje pravnih zahtevkov;
- zahtevate lahko prenos/prejem osebnih podatkov, ki se obdelujejo z avtomatiziranimi sredstvi in obdelava temelji na vaši privolitvi ali pogodbi, in sicer v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki;
- na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, lahko kadarkoli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami, če je ta potrebna za opravljanje nalog v javnem interesu ali zaradi zakonitih interesov Dentalnega centra. V tem primeru bomo prenehali obdelovati vaše osebne podatke, razen če bodo naši nujni legitimni interesi za obdelavo prevladali nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami ali če bo obdelava nujna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Navedene pravice lahko uveljavljate tako, da zahtevo naslovite po pošti na naslov:

Dentalni center Varuh zdravja d.o.o.

Mala ulica 3

1000 Ljubljana

- ali na elektronski naslov:

[info@dentalni.center](mailto:info@dentalni.center)

Zahteva mora obsegati dovolj osebnih podatkov za vašo identifikacijo, opredelitev oblike, v kateri želite prejeti odgovor, ter jasno opredelitev zahteve.

Na vašo zahtevo bomo odgovorili brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje pa v roku enega meseca. Ta rok se lahko izjemoma podaljša za dva meseca, o čemer vas bomo predhodno obvestili.

Če na vašo zahtevo ne boste dobili pravočasnega odgovora ali bo vaša zahteva po vašem mnenju neupravičeno zavrnjena, lahko vložite pritožbo/prijavo pri Informacijskemu pooblaščenču, Dunajska cesta 22,1000 Ljubljana, telefon: 01/230-97-30, [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si).

## 7. KAKO VARUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Dentalni center pri obdelavi vaših osebnih podatkov ravna v skladu z zahtevami predpisov o varovanju osebnih podatkov.

Dentalni center zaradi zavarovanja osebnih podatkov uporablja organizacijske, tehnične in druge ustrezne postopke in ukrepe, da se prepreči nepooblaščen uničenje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava. Postopki in ukrepi so podrobno opisani v internem Pravilniku o zavarovanju osebnih podatkov Dentalnega centra.

## 8. KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Osebnosti podatke, ki jih obdelujemo na podlagi zakona, bomo hranili za obdobje, ki ga predpisuje zakon. Pri tem je nekatere podatke treba hraniti trajno. Druge osebnosti podatke hranimo do izpolnitve namena, zaradi katerega so bili zbrani. Osebnosti podatke, ki se obdelujejo izključno na podlagi vaše privolitve, hranimo do preklica vaše privolitve.

## 9. SPREMEMBE

Ta politika se lahko občasno spremeni. Morebitne spremembe te politike bomo objavili na spletni strani [www.dentalni.center](http://www.dentalni.center). Ob večjih spremembah bomo objavili vidnejše obvestilo.

Dentalni center Varuh zdravja d.o.o.  
oktober 2022